



**Пенсионный фонд России
Государственное учреждение - Отделение Пенсионного фонда
Российской Федерации по Астраханской области**

РЕШЕНИЕ

№ 131 от 30.08 2022 г.

г. Астрахань

Комиссия по рассмотрению жалоб на решения и действия (бездействие) руководителей подведомственных территориальных органов ПФР, принятых в нарушение порядка предоставления государственных услуг, и должностных лиц Отделения ПФР в составе: председателя – заместителя управляющего Даниленко Г.В. и членов комиссии: начальника УУСВ Головки Н.Н., начальника УПУ Винник В.В., начальника УОРКС Григорьевой Е.В., рассмотрев жалобу Шум Людмилы Анатольевны, поданную посредством Федеральной государственной информационной системы, обеспечивающей процесс досудебного (внесудебного) обжалования решений и действий (бездействия) органов ПФР при предоставлении государственных услуг), на решение/действие Отделения Пенсионного фонда, допущенные в процессе оказания государственной услуги «Выдача государственного сертификата на материнский (семейный) капитал» (Выдача государственного сертификата на материнский (семейный) капитал) на своем заседании 30.08 2022 года

установила:

Правила подачи и рассмотрения жалоб на решения и действия (бездействие) федеральных органов исполнительной власти и их должностных лиц, федеральных государственных служащих, должностных лиц государственных внебюджетных фондов Российской Федерации, утверждены постановлением Правительства Российской Федерации от 16.08.2012 № 840 (далее – Правила).

Пункт 11 Правил содержит перечень случаев, при возникновении которых, заявитель может обратиться с жалобой на представление государственной услуги. Так как заявитель в указанную в жалобе дату 15.07.2022 за государственной услугой «Выдача государственного сертификата на материнский (семейный) капитал» не обращалась, данная жалоба не может быть рассмотрена в рамках жалобы на оказание государственных услуг.

Основываясь на вышеизложенном, Комиссия сделала вывод о том, что данная жалоба не может быть рассмотрена как жалоба на оказание государственной услуги и должна быть рассмотрена в рамках Федерального закона от 02.05.2006

№ 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации»
(далее - Закон от 17.12.2006 № 59-ФЗ).

На основании вышеизложенного принято решение:

1. В удовлетворении жалобы на государственную услугу отказать и признать ее необоснованной.
2. Рассмотреть жалобу в рамках Закона от 17.12.2006 № 59-ФЗ, уведомить об этом заявителя.

Заместитель управляющего
ОПФР по Астраханской области



Г.В. Даниленко